

# Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov, Vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, poskytujeme nasledujúce informácie.

## KTO SME?

Prevádzkovateľ týchto stránok je Tauber, s.r.o., so sídlom Tepličská cesta 12, 052 01 Spišská Nová Ves IČO: 36 184 918

## AKÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?

Osobné údaje ktoré spracúvame minimalizujeme tak aby postačovali na kvalitné splnenie služieb, ktoré od nás očakávate. Zároveň si musíme splniť všetky zákonné a zmluvné povinnosti.

## ÚČELY A PRÁVNA ZÁKLADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ak patríte medzi našich zákazníkov, obchodných partnerov, alebo ich zamestnancov, alebo máte záujem o naše produkty a služby, vaše osobné údaje budeme spracúvať nasledovne:

| Účel spracúvania   | Právny základ   | Rozsah osobných údajov   |
|--|---|--|
| Vedenie evidencie dodávateľov a odberateľov a súvisiaca obchodná komunikácia | Nariadenie GDPR čl. 6 odst. 1 písm. b) nariadenia - plnenie zmluvy, alebo predzmluvných povinností      | Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt, údaje uvedené v komunikácii        |
| Vedenie ekonomickej agendy   | Nariadenia GDPR čl. 6 odst. 1 písm. c) zákonná povinnosť, napr. Zákon 431/2002 o účtovníctve            | Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt                                     |
| Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb (v zmysle GDPR)                         | Nariadenie GDPR čl. 6 odst. 1 písm. c) - zákonná povinnosť  | Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt                                     |
| Marketing formou newslettera a prostredníctvom sociálnych sietí              | Nariadenie GDPR čl. 6 odst. 1 písm. a) súhlas dotknutej osoby   | Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt, údaje uvedené v komunikácii        |
| Vybavovanie reklamácií   | Nariadenia GDPR čl. 6 odst. 1 písm. c) zákonná povinnosť, napr. č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa | Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt, údaje uvedené v reklamácií         |
| Preukazovanie, obhajovanie a uplatňovanie právnych nárokov                   | Nariadenie GDPR čl. 6 odst. 1 písm. s) oprávnený záujem, ktorý sleduje prevádzkovateľ                   | Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt, údaje týkajúce sa právnych nárokov |

Pri spracúvaní vašich osobných údajov nevyužívame automatizované rozhodovanie. Profilovanie využívame iba v malom rozsahu v rámci on-line marketingu, pre prispôbenie obsahu reklám a nemá na vás žiadne právne účinky.

## KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Osobné údaje môžu byť pri spracúvaní poskytnuté nasledujúcim príjemcom, alebo kategóriám príjemcov. Ich aktuálny zoznam Vám poskytneme na vyžiadanie

- Spoločnosť poskytujúca služby pre vedenie účtovníctva
- Poskytovatelia IT podpory a poskytovatelia telekomunikačných služieb
- Poskytovatelia služieb pre online reklamu a prevádzkovatelia sociálnych sietí

Ďalej vaše údaje môžeme v odôvodnených prípadoch poskytnúť:

- Advokátske a právne kancelárie
- Znalci a súdny znalci
- Inkasné spoločnosti a exekútori
- Súdny a orgány činné v trestnom konaní
- Iné orgány verejnej správy, pokiaľ to vyplýva z osobitného predpisu

Ak vaše údaje prenášame k poskytovateľom cloudových služieb, alebo online aplikácií, deje sa tak iba na základe zásad ktoré sú definované v rámcovej zmluve o medzi USA a EÚ tzv. Privacy Shield.

## DOBA USCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV.

- Ak sa spracúvanie osobných údajov zakladá na súhlase, budeme vaše osobné údaje do doby naplnenie účelu, alebo do doby než svoj súhlas neodvoláte, podľa toho čo nastane skôr.
- V prípade oprávneného záujmu, budeme vaše osobné údaje spracúvať, pokiaľ nebudete spracovanie namietat', po dobu ktorá je opodstatnená na vzhľadom k záujmu ktorý sledujeme.
- V prípade plnenie zmluvy budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, počas ktorej trvá zmluvný vzťah, vrátane záruk a reklamačných podmienok.
- V prípade plnenie zákonnej povinnosti, budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, ktorú nám ukladá zákon. V prípade zákona o účtovníctve, zákona o DPH a pod. môže byť lehota 10 rokov.

## VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTÝCH OSÔB

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sme pripravený vykonávať Vaše práva.

- Máte **právo na prístup k svojim osobným údajom**, ako aj právo vedieť na aký účel sú spracúvané, kto sú príjemcovia vašich osobných údajov, aká je doba spracúvania.
- Máte **právo na opravu**, pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo sa zmenili, kontaktuje nás, opravíme ich.
- Máte **právo na výmaz** osobných údajov, pokiaľ sú nesprávne, alebo spracúvané nezákonne.
- Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, máte právo ho kedykoľvek svoj **súhlas odvolať**, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- Máte **právo na obmedzenie spracúvania**, pokiaľ si želáte budeme údaje spracúvať iba na najnutnejšie zákonné dôvody, alebo vôbec.
- Máte **právo namietat' a automatizované individuálne rozhodovanie**, pokiaľ zistíte, alebo si myslíte, že toto spracúvanie je nezákonné, alebo v rozpore s vašimi právami.
- Máte **právo na prenosnosť údajov**, ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, poskytneme vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické, alebo zákonné prekážky.

Rovnako tiež **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 2 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

### **KDE A AKO MÔŽETE SVOJE PRÁVA UPLATNIŤ**

Vaše práva môžete uplatniť osobne, alebo poštou dorúčením žiadosti na našu adresu. Žiadosť nemá predpísanú formu, uveďte v nej kontaktné informácie, o čo žiadate a prípadne vašu žiadosť doplňte o informácie, ktoré nám pomôžu vybaviť ju.

Na vašu žiadosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 dní. V prípade zložitosti, alebo veľkého počtu žiadostí sme oprávnený túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní. Pokiaľ k tomu dôjde budeme Vás o tom, aj o dôvodoch informovať.

Ak bude ale vaša žiadosť zjavne neodôvodnená, alebo opakovaná, sme oprávnený účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.

### **AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ**

Ak vám čokoľvek nie je jasné alebo máte otázky môžete sa na nás obrátiť písomne na adrese:

**Tauber, s.r.o.**

Tepličská cesta 12, 052 01 Spišská Nová Ves

[info@tauber.sk](mailto:info@tauber.sk)